

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**







**ĐỒ ÁN CUỐI KỲ**

**KĨ NĂNG NGHỀ NGHIỆP (SS004.O12)**

**Đề tài:** Khảo sát chất lượng chăm sóc động vật

Tại Thảo Cầm Viên

**Giảng viên hướng dẫn:** Thái Huy Tân

**Nhóm: BREAKTHROUGH**

**Tuổi trẻ nhiệt huyết, bức phá thành công**



**1. TÊN ĐỀ TÀI - MỤC TIÊU ĐỀ TÀI**

**1.1 Giới thiệu đề tài:**

**Đề tài khảo sát xã hội: “Khảo sát chất lượng chăm sóc động vật tại Thảo Cầm Viên”**Thảo Cầm Viên tọa lạc ở TP Hồ Chí Minh không chỉ là một điểm du lịch nổi tiếng mà còn là nơi chăm sóc và bảo tồn động vật bao gồm các loài động vật quý hiếm, đóng vai trò quan trọng trong công cuộc bảo vệ đa dạng sinh học. Đề tài “Khảo sát Chất lượng chăm sóc động vật tại Thảo Cầm Viên” hướng tới việc đánh giá một cách chi tiết về cách mà Thảo Cầm viên quản lý, chăm sóc và bảo tồn động vật, với mong muốn nâng cao chất lượng cuộc sống của chúng và tăng cường trải nghiệm của du khách.  
  
Trong bối cánh như cầu du lịch và quan tâm đến bảo tồn động vật ngày càng tăng, việc hiểu rõ về cách Thảo Cầm Viên thực hiện chăm sóc động vật không chỉ quan trọng với việc cải thiện chất lượng du lịch mà còn là một phần quan trọng của nhiệm vụ bảo tồn và giáo dục về đa dạng sinh học.  
  
Đề tài này sẽ tập trung vào việc phân tích điều kiện sống của động vật, chương trình chăm sóc, tác động đến hành vi tự nhiên, tương tác với du khách, và đề xuất các biện pháp cải thiện, nhằm đảo bảo rằng Thảo Cầm Viên không chỉ là một điểm du lịch thu hút mà còn là môi trường chăm sóc tốt nhất cho động vật.

**1.2 Mục tiêu đề tài:**

* **Đánh giá điều kiện sống của động vật:**

- Xác định và đánh giá chi tiết về môi trường sống của các loài động vật tại Thảo Cầm Viên.  
- Phân tích không gian sống, chế độ dinh dưỡng, và các yếu tố an sinh để đảm bảo điều kiện sống tối ưu.

* **Phân tích chương trình chăm sóc:**

-Nghiên cứu và đánh giá các chương trình chăm sóc động vật, bao gồm y tế và dinh dưỡng, được triển khai tại Thảo Cầm Viên.  
- Đo lường mức độ thăm dò sức khỏe định kỳ và áp dụng các biện pháp phòng ngừa bệnh cho động vật.

* **Đo lường tác động đến hành vi tự nhiên:**

- Phân tích ảnh hưởng của môi trường sống đến hành vi tự nhiên của động vật.  
- Đánh giá các biện pháp khuyến khích hoạt động tự nhiên và tư duy thiên nhiên trong môi trường chăm sóc.

* **Đánh giá tương tác với du khách:**

- Nghiên cứu về cách động vật tương tác với du khách và đánh giá tác động của hoạt động du lịch đến chúng.  
- Xác định các biện pháp để bảo vệ động vật và du khách trong quá trình tương tác.

* **Đề xuất cải tiến và biện pháp bảo tồn**:

- Dựa trên kết quả khảo sát, đề xuất các biện pháp cải tiến nhằm nâng cao chất lượng chăm sóc động vật tại Thảo Cầm Viên.  
- Đề xuất các biện pháp bảo tồn và giáo dục để tăng cường nhận thức về bảo tồn động vật trong cộng đồng và giữa du khách.

**2. HỢP ĐỒNG NHÓM  
2.1. Thông tin nhóm  
- Tên nhóm:** Breakthrough

**- Khẩu hiệu:** “Tuổi trẻ nhiệt huyết, bức phá thành công.”  
**- Danh sách các thành viên:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **MSSV** | **Họ và tên** |
| 1 | 22520195 | Trần Đình Khánh Đăng |
| 2 | 22521060 | Lê Minh Nhựt |
| 3 | 22521246 | Bùi Hồng Sơn |
| 4 | 22521027 | Tăng Nhất |
| 5 | 22521070 | Lưu Đoàn Ngọc Phát |
| 6 | 22520211 | Huỳnh Danh Đạt |

**2.2. Mục tiêu của nhóm**

* **Mục tiêu chung:**

- Nâng cao kỹ năng mềm, tinh thần đoàn kết, hướng ngoại giao tiếp với mọi người.

- Tìm hiểu về động vật hoang dã, quý hiểm của Việt Nam.  
- Đánh giá chất lượng môi trường sống của động vật.  
- Nâng cao nhận thức về bảo tồn động vật hoang dã.

* **Mục tiêu cụ thể khác:**

- Nghiên cứu về 1 loài động vật cụ thể.  
- So sánh chất lượng chăm sóc động vật giữa các Thảo Cầm Viên khác nhau.

**2.3. Các nguyên tắc làm việc nhóm**

* **Những điều thành viên trong nhóm phải làm:**

- Xác định mục tiêu chung của cả nhóm.

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, quản lý xung đột.

- Tôn trọng ý kiến của các thành viên.

- Lắng nghe và thấu hiểu.

- Sự tin tưởng lẫn nhau, giao tiếp hiệu quả.

* **Những điều thành viên trong nhóm không được làm:**

- Ích kỷ, chỉ biết nghĩ đến bản thân mình.

- Đổ lổi cho người khác trong nhóm.

- Né tránh trách nhiệm được giao.

- Chia sẻ thông tin sai lệch.

- Gây lộn, cự cãi với các thành viên trong nhóm.

* **Những điều thành viên trong nhóm nên làm:**

- Chủ động tích cực tham gia vào các hoạt động của nhóm.

- Sẵn sàng giúp đỡ các thành viên khác.

- Lắng nghe ý kiến phản hồi từ người khác.

- Linh hoạt, sẵn sàng thay đổi khi cần thiết.

**2.4. Kế hoạch giao tiếp nhóm**

* **Mục tiêu giao tiếp:** tạo sự hiểu biết chung giữa các thành viên trong nhóm về mục tiêu và nhiệm vụ của nhóm.
* **Các kênh giao tiếp:**

- Giao tiếp trực tiếp:

+ Các cuộc họp nhóm định kỳ.

+ Các buổi thảo luận nhóm.

- Giao tiếp gián tiếp:

+ Email.

+ Mạng xã hội (Zoom, gg meet, …).

* **Các kỹ năng giao tiếp cần thiết**:

+ Kỹ năng lắng nghe tích cực.

+ Kỹ năng phản hồi.

+ Kỹ năng giải quyết xung đột.

**2.5. Tiêu chí đánh giá thành viên**

**Bảng đánh giá các thành viên trong nhóm**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Tiêu chí** | **0-1** | **1-2** | **2-2** | **2-2,5** |
| **Tiêu chí 1** | Thái độ chuyên cần, đúng giờ |  |  |  | https://tse1.mm.bing.net/th?id=OIP.HqJWCMZQ93YKO2zRy0a2uAHaHa&pid=Api&P=0&h=220 |
| **Tiêu chí 2** | Kỹ năng chuyên môn, giao tiếp |  |  |  | https://tse1.mm.bing.net/th?id=OIP.HqJWCMZQ93YKO2zRy0a2uAHaHa&pid=Api&P=0&h=220 |
| **Tiêu chí 3** | Tinh thần đoàn kết, ham học hỏi |  |  |  | https://tse1.mm.bing.net/th?id=OIP.HqJWCMZQ93YKO2zRy0a2uAHaHa&pid=Api&P=0&h=220 |
| **Tiêu chí 4** | Khả năng lãnh đạo của từng thành viên |  |  |  | https://tse1.mm.bing.net/th?id=OIP.HqJWCMZQ93YKO2zRy0a2uAHaHa&pid=Api&P=0&h=220 |

**3. KẾ HOẠCH LÀM VIỆC:**

**3.1- Kế hoạch họp nhóm:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hình thức** | **Thời gian** | **Địa điểm** | **Nội dung** | **Trạng thái** |
| Offline | 13/11/2023 | B612 | Chọn đề tài | Đã thực hiện |
| Offline | 17/11/2023 | Online | Thảo luận câu hỏi | Đã thực hiện |
| Online | 19/11/2023 | Thảo Cầm Viên | Khảo sát địa điểm | Chưa thực hiện |
| Offline | 19/11/2023 | Thảo Cầm Viên | Phỏng vấn và lấy ý kiến | Chưa thực hiện |
| Offline | 26/11/2023 | Online | Kiểm tra và đánh giá khảo sát | Đang thực hiện |
| Offline | 26/11/2023 | Online | Tổng kết và đánh giá bài báo cáo | Chưa thực hiện |

**3.2 – Bảng phân công công việc:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Công việc** | **Nội dung công việc** | **Thời gian** | **Người thực hiện** |
| Làm báo cáo | Phụ trách các công việc liên quan tới báo cáo | 13/11/2023 – 24/11/2023 | Bùi Hồng Sơn  Huỳnh Danh Đạt |
| Edit Video | Chỉnh sửa video, chèn phụ đề, hiệu ứng | 20/11/2023- 25/11/2023 | Tăng Nhất  Trần Đình Khánh Đăng |
| Thu thập ý kiến, khảo sát | Làm google form và tiến hành đi thu thập ý kiến | 19/11/2023 | Huỳnh Danh Đạt Lê Minh Nhựt |
| Quay phim | Quay phim trong quá trình thực hiện khảo sát thực tế | 19/11/2023 | Trần Đình Khánh Đăng Lê Minh Nhựt |
| Powerpoint | Làm slide cho buổi thuyết trình đồ án | 20/11/2023 – 25/11/2023 | Lưu Đoàn Ngọc Phát Bùi Hồng Sơn |

1. **KẾ HOẠCH KHẢO SÁT - KẾT QUẢ KHẢO SÁT, NHẬN ĐỊNH, ĐÁNH GIÁ:  
   5.1. Kế hoạch khảo sát:  
   5.1.1. Bảng khảo sát online:**

* Sử dụng Google Forms để khảo sát mọi người xung quanh về “Vấn đề chăm sóc động vật ở Thảo Cầm Viên”. Dự kiến khảo sát 250 đến 300 bản.
* Bắt đầu khảo sát từ ngày 13/11/2023 và đóng form vào ngày 24/11/2023 (dự kiến) hoặc sớm hơn nếu đạt yêu cầu.
* Link khảo sát online: [Form khảo sát vấn đề chăm sóc động vật tại Thảo Cầm Viên](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdHg6xNXadfNOR1OH7IbB6S797yKXQHsHAkHDP42mEAtQF5XA/viewform?usp=sf_link)

**5.1.2. Kế hoạch khảo sát offline.**

Tạo 1 form với 10 câu hỏi trắc nghiệm và 3 câu tự luận.

Cho trả lời câu hỏi trong tiết Kỹ năng nghề nghiệp (20/11/2023)

**5.1.2.1. Thời gian, địa điểm khảo sát.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Địa điểm** | **Thời gian** |
| Thảo Cầm Viên Sài Gòn | 06/10/2023 |
| Thảo Cầm Viên Sài Gòn | 10/11/2023 |
| Thảo Cầm Viên Sài Gòn | 24/11/2023 |

**5.1.2.2. Các câu hỏi khảo sát.**

- Thảo Cầm Viên được xây nên với mục đích gì? (Thú vui tiêu khiển, bảo tồn động vật, v.v…)

- Theo bạn nghĩ, việc nhốt thú như vậy có nhân đạo không?

-

**5.1.2.3. Chuẩn bị.**

- Phương tiện di chuyển (xe gắn máy).

- Điện thoại ghi hình.

- Kiểm tra dung lượng.